

## INTERVENCIÓN PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

### PROPÓSITO

*Servir como referente para la evaluación y certificación de las personas que intervienen en la solución conflictos y realizan actividades para la preparación, encuadre, conducción y cierre de la sesión con los involucrados en el conflicto.*

### DESCRIPCIÓN

Este EC establece los criterios sobre los cuales versa la competencia que una persona debe demostrar en la disolución de conflictos, considerando las fases del proceso correspondiente a la preparación de la sesión con los involucrados en el conflicto, la realización del encuadre, conducción y cierre de la sesión en las que deberá aplicar las habilidades, técnicas y herramientas para llegar a acuerdos para la solución y/o disolución del conflicto.

### ELEMENTOS

- Preparar la sesión de intervención
- Realizar el encuadre de la sesión de intervención
- Conducir la sesión de intervención
- Realizar la conclusión del procedimiento de intervención



Más información:  
[www.riel.edu.mx](http://www.riel.edu.mx)



Contacto:  
[informes@riel.edu.mx](mailto:informes@riel.edu.mx)



Teléfono:  
279 107 3387